

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЯМАЛЬСКИЙ РАЙОН
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ЯМАЛЬСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24 мая 2024 г.

№ 486

с. Яр-Сале

**Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального округа
Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа о качестве оказания
муниципальных услуг**

В целях обеспечения своевременного и качественного представления материалов и сведений, необходимых для проведения мониторинга и оценки качества организации и осуществления бюджетного процесса, предусмотренных постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 10 июня 2010 года № 32-П «О порядке проведения мониторинга и оценки качества организации и осуществления бюджетного процесса в муниципальных образованиях в Ямало-Ненецком автономном округе», руководствуясь частью 3 статьи 36, пунктом 5 части 1 статьи 52 Устава муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа, распоряжением Главы Ямальского района от 22 мая 2024 года № 1018-о «О возложении исполнения обязанностей», Администрация Ямальского района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации муниципального образования Ямальский район от 20 сентября 2013 года № 1536 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования Ямальский район о качестве оказания муниципальных услуг».

3. Отделу документационного обеспечения Управления делами Администрации Ямальского района обеспечить опубликование настоящего постановления в сетевом издании «ЯТВ» (YAMALTV.ru) и размещение на официальном сайте муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://yam.yanao.ru>).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей Главы Администрации Ямальского район по курируемым направлениям деятельности.

Заместитель Главы Администрации
Ямальского района

М.И. Карелин

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
Ямальского района
от 24 мая 2024 года № 486

**Порядок изучения мнения населения муниципального округа Ямальский район
Ямало-Ненецкого автономного округа о качестве оказания муниципальных услуг**

Раздел I.

Общие положения

1. Настоящий Порядок разработан в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг населению муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа, обеспечения эффективности и результативности расходования бюджетных средств и устанавливает процедуру изучения мнения населения муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа о качестве оказания муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения Ямальского района).

2. Основными целями изучения мнения населения Ямальского района являются:

1) выявление степени удовлетворенности населения муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа качеством оказываемых муниципальных услуг;

2) создание системы мониторинга и контроля со стороны населения и Администрации Ямальского района за деятельностью муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги;

3) разработка мер, направленных на повышение эффективности деятельности по оказанию муниципальных услуг в муниципальном округе Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа;

4) разработка мер, направленных на повышение качества оказываемых муниципальных услуг;

5) повышение эффективности и результативности бюджетных расходов.

3. Объектом изучения мнения населения Ямальского района является качество оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными казенными, бюджетными и автономными учреждениями муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа (далее - муниципальные учреждения).

4. Проведение изучения мнения населения Ямальского района осуществляется отраслевыми (функциональными) органами Администрации Ямальского района, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений (далее - отраслевые (функциональные) органы Администрации Ямальского района).

5. Изучение мнения населения Ямальского района может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел II.

Порядок проведения опроса (анкетирования) для изучения мнения населения Ямальского района

6. Изучение мнения населения Ямальского района проводится путем опроса (анкетирования).

7. Опрос (анкетирование) может проводиться:

1) в муниципальных учреждениях, оказывающих муниципальные услуги в соответствии с муниципальным заданием;

2) на официальном сайте муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://yam.yanao.ru>).

8. Время, способ и продолжительность опроса определяются отраслевыми (функциональными) органами Администрации Ямальского района самостоятельно.

9. Отраслевой (функциональный) орган Администрации Ямальского района:

1) организует проведение опроса;

2) устанавливает форму опросных листов (анкет);

3) проводит опрос;

4) подводит итоги проведенного опроса.

10. Опрос проводится среди жителей муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого автономного округа.

11. Опросный лист (анкета) для проведения опроса должен содержать вопросы, позволяющие оценить:

1) состояние инвентаря муниципального учреждения;

2) удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;

3) удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципального учреждения;

4) удовлетворенность графиком работы с посетителями;

5) удовлетворенность компетентностью сотрудников;

6) удовлетворенность результатом получения услуги;

7) наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг.

12. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики оказываемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее чем из пяти степеней качества.

13. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения района, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

14. По результатам изучения мнения населения Ямальского района отраслевой (функциональный) орган Администрации Ямальского района направляет муниципальному учреждению акт, содержащий итоги изучения мнения населения Ямальского района и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

15. Итоги изучения мнения населения Ямальского района размещаются на официальном сайте муниципального округа Ямальский район Ямало-Ненецкого

автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://yam.yanao.ru>).

16. Изучение мнения населения Ямальского района осуществляется не реже одного раза в год.